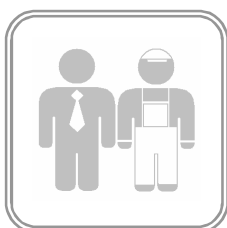




Курсы, семинары, тренинги для автобизнеса

Методы и условия обучения в компании
«Сервисмен»



Партнер компании:

АСА Автомобильная
Сервисная
Ассоциация

МИНСК 12.2011



Компания «СЕРВИСМЕН» - первая в Республике Беларусь компания, специализирующаяся на услугах для автосервиса.

Наши идеи и опыт были и остаются новыми и передовыми:

2008 – открыто первое в РБ агентство «Сервисмен» по подбору персонала для автосервиса пропагандирующее и практикующее профессиональное тестирование при подборе кандидатов.

2009 – открыта первая в РБ консалтинговая компания «Сервисмен» специализированная на услугах для автобизнеса.

2009 - стартовала первая в РБ программа подготовки специалистов по диагностике бензиновых двигателей.

2009 – «Сервисмен» единственная в РБ компания оказывающая комплекс консалтинговых услуг (сертификация, проектирование, производственный аудит, постановка процессов сервиса и прочие)

2010 – стартовала первая в РБ программа обучения подготовщиков и автомалыров с трудоустройством слушателей компании «Сервисмен»

2010 – компания «Сервисмен» единственная компания предлагающая пакет из более чем 10 уникальных учебных программ для автобизнеса.

2011 – впервые в РБ предлагается услуга бухгалтерского и кадрового сопровождения для автосервиса от компании «Сервисмен».

2011 – «Сервисмен» - участник выставки «БелЭкспо» (грамота за профессионализм)

2011 – специалистами компании «Сервисмен» прочитаны первые в РБ вебинары для автосервиса (для Казахстана).

2011 – компания «Сервисмен» официальный партнер Автомобильной сервисной ассоциации (АСА в РФ).

За три года работы слушателями наших учебных программ стали более 500 специалистов автосервиса не только нашей страны, но и ближнего зарубежья.

Заказчиками наших учебных программ и постоянными клиентами стали более 50 компаний.

Все наши учебные программы авторские и являются нашей интеллектуальной собственностью.

Мы первая и единственная компания в РБ предлагающая не только высокопрофессиональные современные теоретические материалы, практику в реальных условиях автосервиса на настоящих агрегатах и автомобилях, но и трудоустройство лучших слушателей.

Мы – компания профессионалов имеющих практический опыт качественной организации автосервиса.

«Сервисмен» – единственная компания в Республике Беларусь предлагающая **более тридцати** учебных программ по востребованным специализациям и направлениям для автобизнеса.

Ведущие журналы и газеты автобизнеса («Abw», «Кузов», «Управление автобизнесом», «Топ-персона» и др.) печатают аналитические статьи наших тренеров и специалистов.

Наши учебные программы и тренеры востребованы за рубежом.

Первых клиентов мы делаем постоянными клиентами, постоянных клиентов – партнерами, партнеров – друзьями!

Мы придерживаемся принципа– «лучше потерять деньги, чем доверие клиента»!



УЧЕБНЫЕ КУРСЫ, СЕМИНАРЫ И ТРЕНИНГИ

коммерческое предложение

КОМПАНИЯ "СЕРВИСМЕН" ПРЕДСТАВЛЯЕТ УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ 2012 ГОДА ДЛЯ АВТОБИЗНЕСА:

Административные курсы

№	Обозначение	Наименование учебной программы	Длительность в часах
1	A-1	Start-up автосервиса. Курс для владельцев бизнеса	16
2	БА-1	Бухгалтерия автосервиса. Постановка бухгалтерского учета (семинар)	8
3	ЗЧ-1Р	"Руководитель отдела продаж ЗЧ" Часть 1 «Бизнес-процессы, стандарты, документооборот, оборудование, персонал» NEW!	16
4	ЗЧ-2Р	«Руководитель отдела продаж ЗЧ» Часть 2 «Формирование ликвидного склада. Управление запасами» NEW!	16
5	ЗЧ-3Р	«Руководитель отдела продаж ЗЧ» Часть 3 «Контроль и анализ. Опыт передовых предприятий» NEW!	16
6	ЗЧ-1С	Специалист/ менеджер по продаже запасных частей. Часть 1 «Устройство систем, узлов и агрегатов автомобиля. Местоположение и назначение компонентов» NEW!	32
7	ЗЧ-2С	Специалист/ менеджер по продаже запасных частей. Часть 2 «Подбор запасных частей. Работа с каталогами и справочниками» NEW!	32
8	ЗЧ-3С	Специалист/ менеджер по продаже запасных частей. Часть 3 «Продажи по телефону. Искусство продаж» NEW!	32
9	КА-1	Качество автосервиса. Контроль, анализ и управление	16
10	МП-1	Мастер-приемщик / консультант автосервиса. Профессиональный подход и ориентация на Клиента.	48
11	ОА-1	Открываем автомойку. Организация бизнеса, секреты успеха.	20
12	ОК-1	Открываем кузовную мастерскую. Организация бизнеса, секреты успеха	20
13	ОМ-1	Открываем магазин автозапчастей. Постановка процессов. Секреты успешных продаж.	20
14	ОШ-1	Открываем шиномонтаж. Организация бизнеса, секреты успеха	20
15	ПА-1	Прибыльный автосервис. Стратегии и тактики успеха.	16
16	ПА-2	Продавец автомобилей/ менеджер по продажам а/м. Формирование основных профессиональных компетенций.	20
17	ПЭ-1	Потребительский экстремизм. Эффективная юридическая защита автосервиса (семинар)	8
18	РА-1	"Руководитель автосервиса". Эффективная организация и управление автосервисом в современных условиях	24
19	СК-1	Тренинг создания эффективной команды автосервиса (*экстремальный корпоративный спец тур в лесу)	16
20	УА-1	Успешный автосервис. Телефонные переговоры (тренинг)	8
21	УА-2	Успешный автосервис. Разрешение конфликтов на приемке. (тренинг)	16



Технические курсы

№	Обозначение	Наименование учебной программы	Длительность в часах
1	АЭ-1	"Автоэлектрик". Автомобильное электрооборудование. Теория и практика поиска и устранения неисправностей. (Базовый курс)	32
2	АЭ-2	Диагностика , ремонт стартеров и генераторов	16
3	АК-1	Автоматические коробки передач. Диагностика и ремонт.	48
4	Б-1	Ремонт бамперов и других пластиковых деталей кузова	16
5	БП-1	Удаление вмятин без окраски кузова	16
6	Д-1	Диагностика бензиновых двигателей. (Базовый курс)	40
7	Д-2	Системы управления бензиновыми двигателями и их компоненты	8
8	Д-3	Диагностика дизельных двигателей (Базовый курс)	48
9	ДО-1	"Специалист по установке дополнительного оборудования автомобилей".(Базовый курс)	32
10	К-1	Автомобильные системы кондиционирования воздуха. Диагностика, обслуживание и ремонт	16
11	К-2	"Колорист". Профессиональный подбор красок для малярных работ (Базовый курс)	32
12	КР-1	"Кузовщик". Кузовной ремонт. Восстановление геометрии кузова. Теория и практика. Современные методики и оборудование. (Базовый курс)	32
13	М-1	"Мойщик-уборщик/ полировщик автомобилей". Мойка и полировка автомобилей, использование современных средств и технологий.	16
14	МК-1	Механические коробки передач. Диагностика и ремонт	48
15	ПМ-1	"Подготовщик". Подготовка автомобиля к окраске. Основы колористики. Современные технологии и материалы. (Базовый курс)	80
16	ПМ-2	"Автомаляр".Окраска автомобиля, колористика. Современные технологии и материалы.(Базовый курс)	80
17	ПМ-3	«Окраска а/м. Трехслойный белый перламутр. Мастер-класс» NEW!	16
18	ПМ-4	«Окраска переходом. Современные материалы и технологии» NEW!	16
19	ПМ-5	«Аэрография. Мастер-класс» NEW!	32
20	РС-1	Геометрия ходовой части автомобиля. Проверка и регулировка р/сх	16
21	СТ-1	Замена стекол автомобилей. Современные технологии. Мастер-класс	16
22	Т-1	Диагностика, ремонт и восстановление турбин	16
23	Ш-1	"Шиномонтажник".Шиномонтаж и балансировка колес. Ремонт местных повреждений шин и камер. (Базовый курс)	16

***Стоимость обучения уточняйте по телефонам направления обучения компании «СЕРВИСМЕН» или на сайте www.serviceman.by в разделе «График учебных мероприятий»**



Запись на обучение, справки и консультации по телефонам:

факс: (017) 290-20-35; +375(29) 153-34-43; +375(44) 77-88-907 (Velcom)

E-mail: info@serviceman.by

www.serviceman.by



Где и как проходят наши учебные мероприятия? Что мы предлагаем нашим слушателям?

Наш офис и основной учебный класс находятся по адресу г. Минск, ул. Некрасова, д.5, оф.201,202

Административные учебные программы, а также теоретическую часть технических программ мы проводим в комфортабельных, оборудованных современным презентационным и телекоммуникационным и климатическим оборудованием аудиториях. В нашем классе отличное естественное и искусственное освещение, хорошая вентиляция, удобные столы, стулья, гардероб, оборудованное место для кофе-брейков, рабочее место администратора, рабочее место тренера курса.

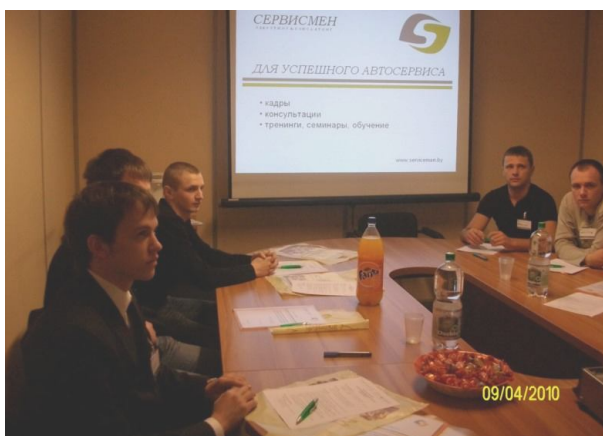


Преподавателю/ тренеру предоставлена возможность пользоваться современными интерактивными средствами презентации, беспроводной манипулятор, лазерная указка, «волшебный карандаш», флипчарт и проектор с персональным компьютером.





Для отдельных программ мы используем специально оборудованные учебные аудитории.



Практические занятия технических курсов мы проводим в теплых, чистых и хорошо оснащенных специально подготовленных боксах:

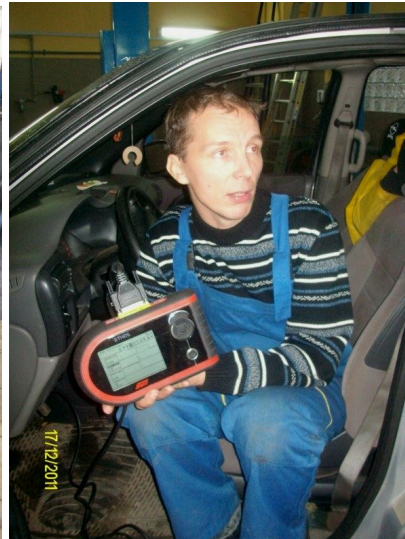




Слушатели технических программ перед практическими занятиями проходят инструктаж и проверку знаний по технике безопасности. Мы обеспечиваем слушателей наших технических программ средствами индивидуальной защиты.



В учебных целях мы используем не только самые современные, но и самые востребованные в отрасли оборудование и расходные материалы различных производителей:



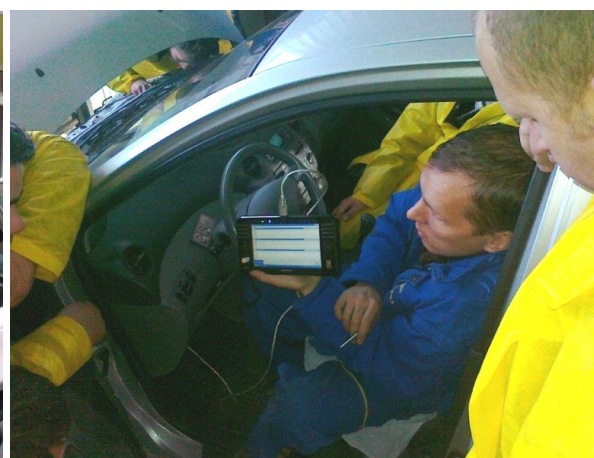
ДЛЯ УСПЕШНОГО АВТОБИЗНЕСА

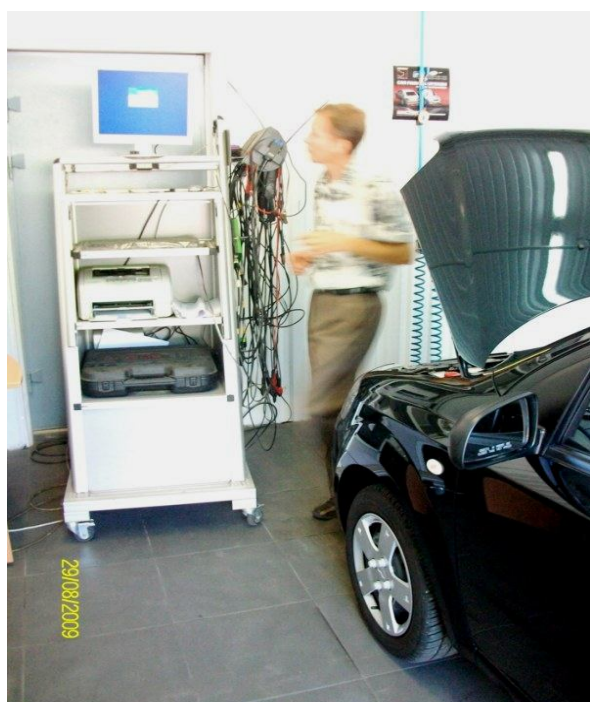
Кадры
Консультации
Обучение

тел: 8-029-170-85-03
тел: 8-044-77-88-907
тел: 8-029-153-34-43



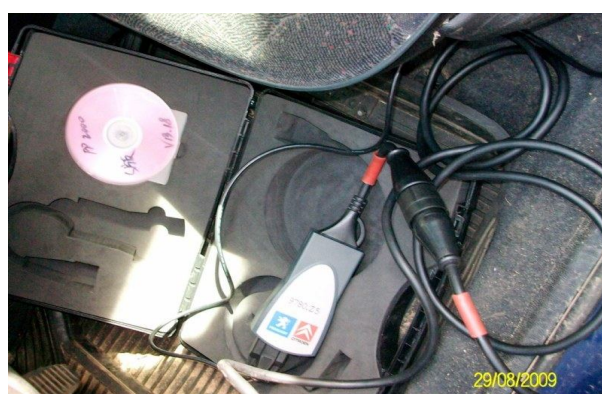
СЕРВИСМЕН
РЕКРУТИНГ & КОНСАЛТИНГ

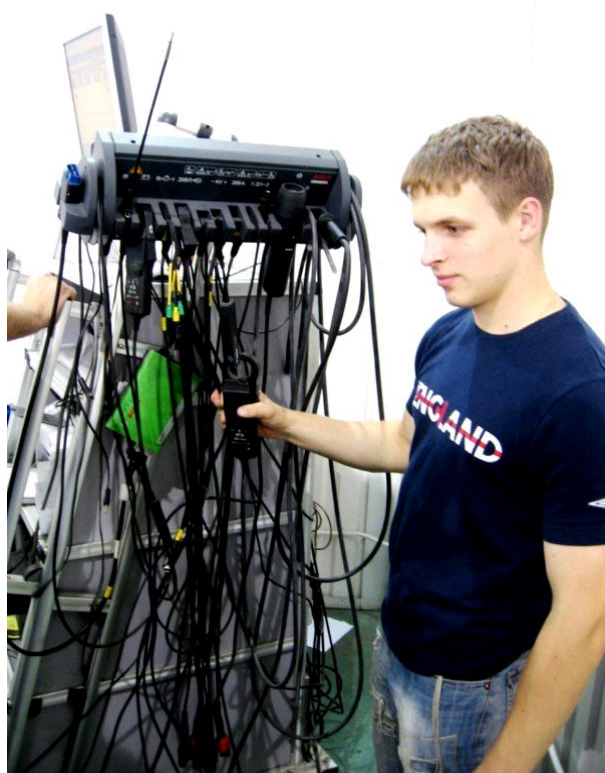




Например, в курсе Д-1 «Диагностика бензиновых двигателей» мы используем:

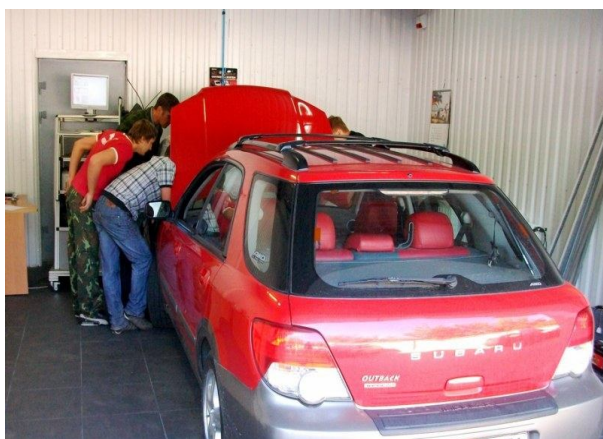
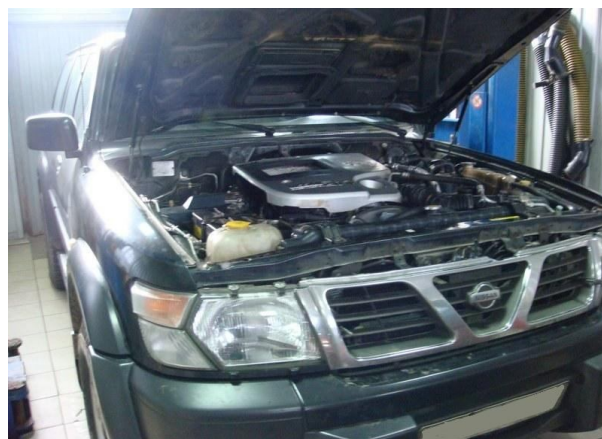
Компрессометры, мультиметр, тестер герметичности цилиндропоршневой группы, приборы проверки давлений в системе питания, смазки, индикаторы напряжения, аппаратные и программные специальные и универсальные сканеры и осциллографы, мотортестеры, четырехкомпонентный газоанализатор и прочее диагностическое оборудование, информационное обеспечение, технологическую и справочную документацию на электронных носителях.



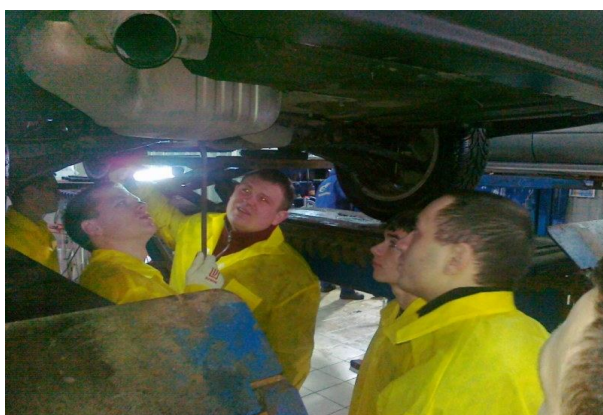
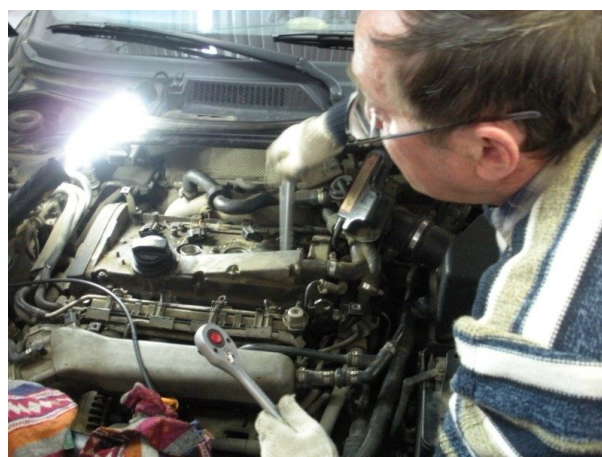


Для учебных целей на технических курсах мы используем современные автомобили:





Мы убеждены, что теория только совместно с практикой дает положительный долгосрочный результат в обучении персонала автосервиса.

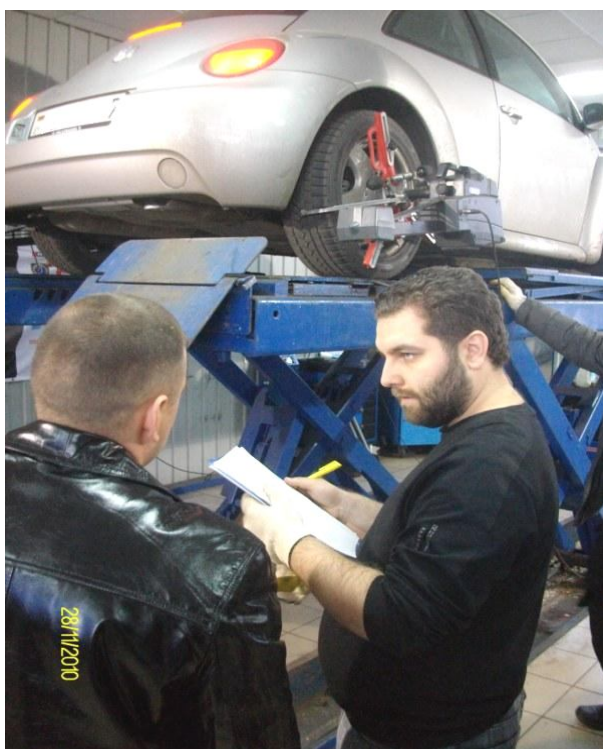




Слушатели технических программ самостоятельно под контролем тренера/преподавателя неоднократно выполняют диагностические, контрольные и рабочие операции.



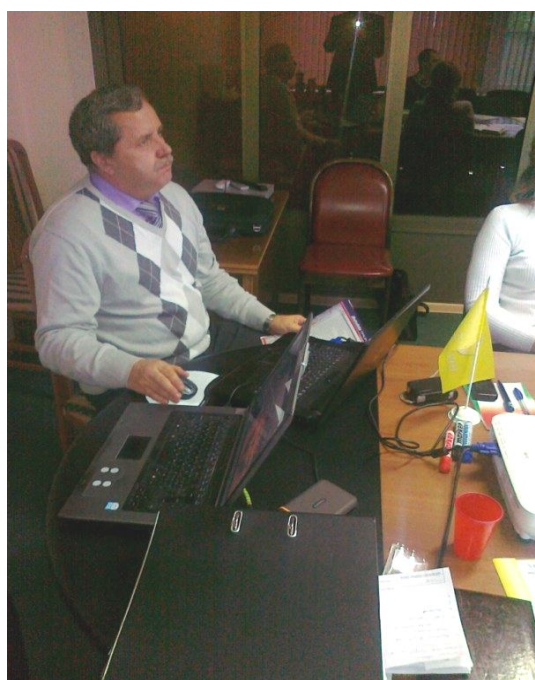
Во время обучения и после него слушатели свободно обмениваются мнениями, опытом, консультируются с тренером курса по возникающим проблемам и вопросам.



У каждого слушателя есть собственный опыт, который может быть полезен всей группе. Атмосфера общения и доверия позволяет получить ценный материал для дальнейшего развития, как компании автосервиса, так и отдельно взятого специалиста.



Особенно ценным является опыт приглашенных экспертов и опытных специалистов ведущих компаний автосервиса. Например, в курсе для руководителей сервиса участвуют приглашенные партнерские компании- поставщики программного обеспечения для автоматизации процессов, представители производителей технологической документации и специалисты по организации кузовного производства, поставщики расходных материалов и оборудования для автосервиса.





Автомобильная
Сервисная
Ассоциация

Некоторые учебные программы нашей компании предусматривают ознакомление слушателей с опытом ведущих компаний автосервиса, а также с оборудованием и расходными материалами поставщиков в ходе экскурсий и ознакомительных семинаров в дополнение к основной программе курса.

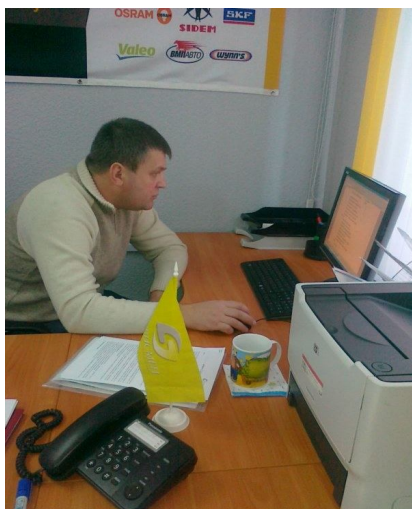


В процессе обучения, слушатели наших курсов обеспечены питанием на кофе-паузах, а в отдельных случаях и бесплатными обедами.

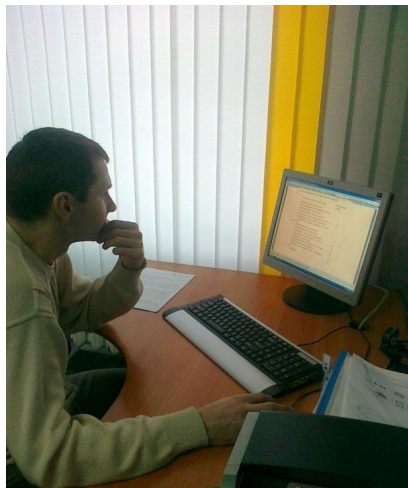


Иногородним слушателям мы предлагаем бесплатную помощь в поиске и бронировании комфортного и не дорогого жилья.

В процессе обучения все слушатели проходят промежуточное и итоговое тестирование. Мы используем как автоматизированные тесты на ПК, так и бумажные задачи и тесты отвечающие требованиям к соответствующим специалистам в отрасли.



В технических программах используются практические и теоретические задания и тесты оцениваемые тренерами курсов.



Каждый участник наших учебных программ получает комплект раздаточного материала включающего в себя материалы курса в виде презентации, дополнительные справочные и учебные материалы по теме, видеоматериалы по тематике программы*, шаблоны необходимой для работы документации и прочие материалы на электронных носителях (CD/ DVD).

Комплект контактной и рекламной информации от компании «СЕРВИСМЕН». Материалы курса включающие теоретические задания на бумажных носителях*, письменные принадлежности, блокноты*, средства индивидуальной защиты*.(* - не для всех программ)

В учебных аудиториях для эффективной работы используются различные наглядные пособия.





По окончании обучения, слушатели, усвоившие материал и выдержавшие специальное тестирование получают «Сертификат» компании «Сервисмен». Слушатели, не справившиеся с программой курса получают «Свидетельство» компании «Сервисмен» о том что участвовали в учебной программе.





Лучшей наградой для нас являются довольные лица наших слушателей, хорошие результаты тестов и отличные отзывы наших клиентов о нашей работе!





Лучшей рекламой для нас являются наши клиенты, рекомендующие наши услуги своим коллегам!





ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ СЕРВИСМЕН



Автомобильная
Сервисная
Ассоциация



Европроект
Групп
Энергия партнерства



Представитель Autodata в РБ – компания «Автокнига»

Официальный представитель SUBARU в РБ компания «Ланкор»

Официальный представитель CHRYSLER в РБ компания «ГАСТОН»

Официальный представитель CITROEN в РБ компания «Вуатюр де франс»

Мы работаем в сотрудничестве с этими изданиями:



Журнал «КУЗОВ»

ТЕРРИТОРИЯ
ПРОФЕССИОНАЛОВ
АВТОРЕМОНТА



Журнал «Управление автобизнесом»

Наш адрес: г.Минск, ул.Некрасова, д.5, оф.201, 202.

Контактная информация:

Телефоны:

+375(29) 153-34-43;

+375(44) 77-88-907;

+375(29) 170-85-03

Тел/факс: (017) 290-20-35

E-mail: info@serviceman.by ; 7788907@mail.ru