



Курс «ЗЧ-1С»

«Устройство систем, узлов и агрегатов автомобиля. Местоположение и назначение компонентов»

Цель курса:

- Повышение эффективности специалистов по продажам запасных частей и компонентов транспортных средств методом системной подготовки включающей три базовых направления – устройство автомобиля, работа с каталогами, искусство продаж включая продажи по телефону.

Задачи курса:

- Дать слушателям курса знания устройства автомобиля на уровне, необходимом для эффективной работы с любыми видами каталогов и грамотного общения с клиентом.

Минимальные требования к слушателям:

- Среднее образование.
- Умение работать с компьютером на уровне начинающего пользователя.

Аттестованный специалист по прохождению данному курсу будет уметь:

- Визуально идентифицировать деталь (компонент/узел/агрегат) определить ее наименование
- Определить к какой системе автомобиля относится запчасть/ деталь/ узел
- Определить общее назначение детали/ узла/ запчасти автомобиля
- Определить каком разделе каталога по подбору запчастей искать номер запчасти
- Определить какие каталоги необходимо использовать для тех или иных случаев

Программа курса:

1. История возникновения и развития автомобилестроения в разных частях света.	- Германия. - Россия - Америка - Италия - Япония
2. Системы автомобиля	- Назначение - Виды - компоненты
3. Двигатель	- Виды и принципы действия двигателей - Дизельные двигатели - Бензиновые двигатели - Системы двигателя внутреннего сгорания. Составные части, компоненты и их назначение - Особенности спроса и предложения на запчасти для двигателей
4. Шасси.	ТРАНСМИССИЯ и ее виды



- Сцепление;
- Коробка передач;
- Первичный вал;
- Вторичный вал;
- Раздаточная коробка
- Карданный вал;
- Дифференциал;
- Главная передача;
- Шарниры равных угловых скоростей
- Особенности спроса и предложения на запчасти трансмиссии

ПОДВЕСКА

- Для чего нужна подвеска.
- Классификация подвесок
- Классификация подвесок

Зависимые

- На поперечной рессоре
- На продольных рессорах
- С направляющими рычагами
- С дышлом
- Типа «Де Дион»

○ Независимые

- С качающимися полуосями
- На продольных рычагах

(Пружинные и торсионные)

- На косых рычагах
- На продольных и поперечных рычагах
- На двойных продольных рычагах
- На двойных поперечных рычагах
(Пружинные, Торсионные, Рессорные, Гидропневматические и пневматические)
- «Макферсон»
- Торсионно-рычажная (с сопряжёнными рычагами)

- 3 Активная подвеска
- Принцип действия амортизатора, виды амортизаторов. Выбор клиента.
- Нужен ли клиенту спортивные амортизаторы и пружины?
- Что входит в комплект стойки амортизатора?
- Зачем нужна многорычажная подвеска?
- Для чего нужен стабилизатор?
- Для чего нужны пружины и рессоры?
- Что такое подруливающая подвеска?



	• Что такое усиленная подвеска? • Основные быстроизнашивающиеся элементы подвесок, специфика спроса и предложения на запчасти подвески. РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ • Рулевое управление и его составляющие. • Специфика спроса и предложения на ЗЧ рулевого управления. КОЛЕСА и ШИНЫ • Виды и типы колесных дисков и шин • Обозначения и методы подбора дисков и шин • Специфика спроса и предложения. • Как правильно продавать диски и шины?
5. Кузов	• Виды и типы кузовов • Основные элементы и составляющие • Виды крепежа кузовных элементов • Особенности гарантии на кузовные элементы • Структура спроса/предложения на кузовные детали
6. Тормозная система	• Классификация тормозных систем. • Основные составляющие тормозной системы. • Как правильно продавать колодки и диски. • Тормозная жидкость. Способы эффективной продажи жидкости и работ по ее замене. • Особенности спроса и предложения на запчасти тормозной системы
7. Электрооборудование	• Система электроснабжения. Аккумуляторные батареи; генераторные установки. В чем виноват аккумулятор? Критерии выбора нового АКБ. Особенности гарантии на АКБ. • Система зажигания. Виды систем зажигания; Элементы систем зажигания. Основные элементы системы регулярно выходящие из строя, особенности подбора свечей зажигания. • Системы запуска. Стартеры. • Контрольно-измерительные приборы, системы освещения и световой сигнализации. Галогенные фары. Ксеноновые фары. • Дополнительное электрооборудование. Электродвигатели, стеклоочистители; Системы комфорта. Климатические системы. Системы безопасности, прочие системы.
8. Подшипники в современном автомобиле.	• Виды подшипников. • Как убедить клиента, что дешевый подшипник ему не нужен?



9. Фильтры.	• Виды фильтров и сроки их периодической замены. • Можно ли применять на авто дешевый воздушный фильтр? • Через сколько км пробега необходимо менять фильтр салона, и что будет, если его вовремя не поменять?
10. Основные поставщики ЗЧ	• Обзор и условия работы
11. ПО	• Какое Программное Обеспечение следует применять для подбора запчастей? Недостатки и достоинства основных информационных источников.

Продолжительность курса: не менее 8 часов

Гости программы:

Представители ведущих поставщиков ЗЧ в РБ, успешные продавцы.

Контактная информация для консультаций и записи на курс:

Тел: (Velcom) 8-044-77-88-907, факс: (017) 290-20-35

E-mail: info@serviceman.by

Компания «СЕРВИСМЕН»

г.Минск, ул. Некрасова 5, оф.201, 202

www.serviceman.by