



Профессиональная подготовка специалистов по продажам запасных частей к автомобилям. Часть II



Курс «ЗЧ-2С»

«Подбор запасных частей. Работа с каталогами и справочниками»

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

1. Оснащение рабочего места специалиста по ЗЧ/ менеджера/ продавца

2. Алгоритм и логика подбора запасных частей и материалов

3. Виды информационных источников используемых при работе специалиста

А) фирменные источники

Б) нефирменные источники

В) специализированные каталоги

Г) универсальные источники

Д) бумажные каталоги

Е) электронные информационные источники (каталоги)

Ж) ON-LINE источники

- TecDoc - «GOOGLE for the Aftermarket»

- какие источники лучше использовать в тех или иных случаях

- информационные источники востребованные на нашем рынке (основные каталоги и справочники)

4. Структура каталогов

- достоинства и недостатки информационных источников

- структура и алгоритм использования востребованных информационных источников

5. Практика подбора ЗЧ и компонентов

- рынок поставщиков и условия работы (как и с кем работать)

- практическая работа с 10 самыми востребованными на рынке каталогами ЗЧ

- разбор сложных случаев

- ответы на вопросы слушателей и работа важными для слушателей информационными источниками

- тестирование слушателей

Практическая работа проводится в оборудованном компьютерном классе, слушателям курса обеспечиваются питание на кофе-паузы, иногородним оказывается бесплатная помощь в поиске места для размещения и проживания

Длительность обучения: 2 дня/ 16 часов

** Перечень программ, которые могут быть использованы в учебных целях:*

1. TecDoc

2. OEM - каталоги в ассортименте

3. ON-LINE каталоги

4. Бумажные каталоги

Контактная информация для консультаций и записи на курс:

Тел: +375 (29) 153-34-43 тел/факс: (017) 290-20-35

E-mail: info@serviceman.by

Компания «СЕРВИСМЕН»

г.Минск, ул. Некрасова 5, оф.201, 202

www.serviceman.by